



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE AUX PROFESSIONNELLS SUR LE SITE WWW.MMP-SHOP.COM

### Article 1 - Dispositions générales

Les présentes conditions générales s'appliquent de plein droit à tout contrat de vente de produits effectué sur le site [www.mmp-shop.com](http://www.mmp-shop.com) (ci-après le site) par la société HOLDING MMP (ci-après MMP SHOP). Toute commande transmise à MMP SHOP implique l'adhésion sans réserves du client aux présentes conditions générales de vente qui s'appliquent de plein droit et prévalent sur tout autre document (tel que catalogues, prospectus, site internet, ..., qui n'ont qu'une valeur indicative) et sur toute autre condition, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément entre MMP SHOP et le client. Le processus de commande sur le site nécessite l'acceptation préalable des présentes conditions générales. Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'acceptation des conditions générales de vente pour commander en ligne et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Le fait que MMP SHOP ne se prévale pas à un moment de l'une des présentes conditions ne peut pas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement des conditions générales de vente.

De même, la nullité de l'une des stipulations n'entraînerait pas l'annulation des conditions générales de ventes dans leur ensemble qui seraient maintenues dans tous leurs autres effets.

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par MMP SHOP. Les conditions générales de vente applicables au client sont celles en vigueur au jour de sa commande.

### Article 2 - Mise en garde / qualification professionnelle pour l'activité liée au maquillage permanent (France)

L'achat de matériels et d'accessoires de maquillage permanent ou semi permanent sur le site [www.mmp-shop.com](http://www.mmp-shop.com) est réservé aux professionnels.

Les non-professionnels ne pourront pas commander sur le site : ils pourront commander les produits vendus sur le site [www.maud-maquillage-permanent.com](http://www.maud-maquillage-permanent.com).

L'utilisation de matériels professionnels de maquillage permanent est réglementée :

- les professionnels, clients du site, déclarent qu'ils disposent de la qualification professionnelle requise permettant d'exercer cette activité réglementée.

- les clients du site déclarent qu'ils ont notamment suivi une formation préalable reconnue.

- il est interdit de pratiquer un maquillage permanent sur une personne mineure sans le consentement écrit d'une personne titulaire de l'autorité parentale ou de son tuteur.

- les professionnels, clients du site, s'engagent expressément à n'utiliser les produits achetés sur le site que dans le cadre de leur activité professionnelle de professionnel de maquillage permanent.

- le non-respect de la réglementation par les professionnels, clients du site, est passible de sanctions pénales.

### Article 3 - Identifiants

Des identifiants de connexion sont générés au moment de la première commande pour permettre au client de confirmer et renseigner sa qualité de professionnel puis d'accéder à son espace personnel sur le site. Ces identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne doivent être communiqués à aucun tiers. Cette étape suppose que le client qui s'inscrit jouisse de la capacité juridique nécessaire pour commander ou encore qu'il soit titulaire d'un mandat s'il agit pour le compte d'une personne morale.

### Article 4 - Processus de commande sur le site

La disponibilité des produits est indiquée sur le site, dans la fiche descriptive de chaque article ou à défaut, dans l'accusé réception de la commande envoyé par le site après validation du paiement.

Afin de passer commande, les clients pourront sélectionner un ou plusieurs objets et les ajouter à leur panier. Lorsque leur commande sera complète, ils pourront accéder à leur panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. En consultant leur panier, les clients auront la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des articles qu'ils auront choisis et pourront vérifier leur prix unitaire ainsi que le prix global de la commande. Ils auront la possibilité d'ôter un ou plusieurs objets de leur panier.

Si leur commande leur convient et qu'ils souhaitent la valider, les clients pourront cliquer sur le bouton valider, ils accéderont ensuite à un formulaire dans lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le site en complétant le formulaire qui leur est présenté, avec les informations les concernant.

Dès lors qu'ils seront connectés ou après avoir parfaitement complété le formulaire, les clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée.

Les clients justifieront de leur qualité de professionnel pour accéder aux ventes de matériels et d'accessoires de maquillage permanent ou semi permanent. Une fois le paiement effectivement reçu par MMP SHOP, ce dernier s'engage à en accusé réception au client par voie électronique, dans un délai raisonnable.

De même et dans le même délai, MMP SHOP s'engage à adresser au client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant en outre toutes les informations relatives à la commande, aux produits commandés et à leur livraison.

### Article 5 - Prix

Le barème de prix unitaires figure sur le site. Les prix sont ceux en vigueur à réception de la commande du client. Ces prix peuvent être modifiés pour toute commande ultérieure et à tout moment par MMP SHOP, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir. Les prix sont fermes sans escompte ni rabais ni ristourne. Les éventuelles offres commerciales ne s'appliquent que sous réserve qu'elles soient expressément précisées sur le site à la date de la commande et sous réserve d'en respecter les conditions. Elles ne sont pas cumulables entre elles. Les prix indiqués sur le site sont entendus en euros, hors taxes. Il convient d'ajou-

ter la TVA au taux légal en vigueur.

Les prix s'entendent départ de MMP SHOP et n'incluent pas les frais de port et de livraison, lesquels génèrent un coût supplémentaire supporté par le client sauf mention différente au moment de la commande.

Les frais de livraison seront indiqués au client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France Métropolitaine, Corse incluse. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au client de prendre contact avec MMP SHOP.

### Article 6 - Paiement

Le règlement est effectué sur le site au moment de la commande par carte bancaire, virement ou Paypal™. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par la Société Générale. Dans le cadre des paiements par carte bancaire, MMP SHOP n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du client.

### Article 7 - Réserve de propriété

LES VENTES SONT CONCLUES SOUS RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ.

En conséquence :

- le transfert de propriété des produits ne pourra intervenir qu'au paiement intégral et effectif du prix par le client. Jusqu'au parfait paiement, MMP SHOP dispose expressément du droit de revendiquer l'intégralité du matériel, même en cas de redressement ou de liquidation judiciaire, et de reprendre le matériel sur simple ordonnance de référé. Toutes sommes préalablement perçues restent acquises à MMP SHOP ;
- de l'expédition des produits jusqu'au parfait paiement, le client a, vis-à-vis de MMP SHOP, la garde juridique des produits, veille à leur conservation et restera redevable du paiement du prix des produits commandés et responsable de leur perte ou de tout dommage direct ou indirect qu'ils auraient subis.

### Article 8 - Livraison

MMP SHOP fait ses meilleurs efforts pour que les commandes soient livrées en France métropolitaine dans un délai de quinze jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la commande, sauf information contraire lors de l'accusé réception de la commande. Toutefois, les délais de livraison sont indicatifs et ne peuvent pas être garantis. Aucune demande de nullité, de résolution ou de dommages et intérêts ne peut être formulée à raison d'un retard sur les délais par un client professionnel. Notamment, tout retard résultant d'une circonstance extérieure à la volonté de MMP SHOP (notamment, force majeure, conditions climatiques, demandes nouvelles, etc.) conduit à la prorogation corrélatrice de l'exécution de la prestation sans qu'aucune indemnité, report de date de paiement ou annulation ne puisse lui être réclamé. En cas d'indisponibilité partielle sur un ou plusieurs produits commandés, il sera proposé au client :

- soit l'expédition partielle des produits disponibles, les frais supplémentaires d'envoi étant à la charge de MMP SHOP pour les livraisons en France métropolitaine et à la charge du client pour les livraisons hors France métropolitaine, et ;
- soit l'expédition totale différée à réception de la totalité des produits disponibles.

Le transport des produits est effectué aux risques du client.

### Article 9 - Conditions de retour et réclamation

Il appartient au client de vérifier le bon état apparent des biens livrés. En cas de livraison non conforme (colis manifestement et visiblement détérioré ; incomplet ; produits abîmés, quantités, couleurs, modèle non conformes ; ...), les réserves, réclamations, recours de l'acquéreur ne seront recevables que sous réserve du respect des deux étapes cumulatives suivantes :

- le jour de la livraison, la formulation par écrit sur le récépissé de livraison de toutes les réserves nécessaires détaillées (nombre de colis manquants, détériorés, ouverts, etc.) ;

- dans les dix jours calendaires suivants, la confirmation motivée des réserves susvisées ainsi que les éventuels défauts de conformité au bon de commande (écarts de quantité / qualité, ...) par lettre recommandée avec accusé de réception adressée par le client à MMP SHOP.

MMP SHOP appréciera alors de la possibilité de retour des produits.

En toute hypothèse, le retour à raison d'écart de quantité, couleurs, produits non conformes au regard de la commande ne s'applique pas pour les produits ouverts par le client et ce, pour des raisons d'hygiène s'agissant de produits cosmétiques. En outre, à peine de refus, les produits doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine et sans avoir été dépréciés du fait des manipulations du client, les frais de retour étant à sa charge.

### Article 10 - Garantie des produits achetés

En cas de défectuosité d'un produit acheté sur le site, la garantie est limitée à celle prévue par la loi ou titre des vices cachés et, le cas échéant, aux éventuelles garanties fabricant indiquées en fonction des produits achetés.

Sont toutefois notamment exclus de la garantie : les dommages résultant du non-respect de la notice d'utilisation des produits, de l'usage normal des produits, de leur mauvais entretien, des dommages accidentels ou résultant d'un usage anormal des produits, d'une erreur du client, de son client ou de ses usagers du matériel ou d'un manquement de leur part aux opérations élémentaires d'utilisation ; ceux résultant de l'utilisation sur le matériel ou l'installation de produits autres que ceux préconisés par le fabricant ; ceux ayant pour origine une cause externe au matériel ou à l'installation ou leurs accessoires (notamment, coups, chocs, bris, débranchages, oxydation, chutes, incendies, éraflures, etc.) ; ceux correspondant à une usure progressive normale du matériel ou de ses accessoires impliquant leur remplacement ; ceux à l'origine desquels ou pour la réparation desquels sont intervenus des tiers non agréés ni par MMP SHOP ni par le fabricant durant la période de garantie.

Pour bénéficier de la garantie, tout produit doit être, au préalable, soumis au service après-vente du fournisseur dont l'accord est indispensable pour toute prise en charge au titre de la garantie. Les frais éventuels de port sont à la charge du client qui ne pourra prétendre à une quelconque indemnité en cas d'immobilisation du bien du fait de l'application de la garantie.

### Article 11 - Données nominatives - Consentements

Les internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à la création d'un espace personnel pourront naviguer sur le site mais ne pourront pas passer commande sur le site.

Toute première commande ou première inscription à la newsletter de MMP SHOP ne sera validée qu'après avoir recueilli auprès du client ou de la personne qui renseigne ses identifiants de connexion son consentement exprès à la collecte par MMP SHOP des données personnelles qu'ils communiquent (incluant son adresse IP). Les informations recueillies sont réservées à l'usage exclusif de MMP SHOP et de ses intervenants pour la seule finalité de la gestion de la commande et de son suivi ainsi que de l'information en lien avec les activités des sociétés utilisant l'enseigne Maud. Les données personnelles recueillies ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger. Tous les clients ou utilisateurs des outils de MMP SHOP disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression et d'opposition s'agissant des informations à caractère personnel les concernant, en formulant une demande écrite soit à l'adresse électronique suivante : [info@mmpshop.com](mailto:info@mmpshop.com), soit par courrier postal à l'adresse visée à l'article 14.

### Article 12 - Responsabilités

MMP SHOP s'engage, au titre d'une obligation de moyen, à mettre tout son savoir-faire à l'exécution de la prestation commandée. Toutefois, il n'incombe à MMP SHOP aucune obligation de vérification de l'exactitude des informations communiquées par le client qui restent sous leur responsabilité exclusive.

MMP SHOP n'est pas responsable des dommages subis par le client du fait de ses agissements ni du fait de l'éventuelle inexactitude des informations qu'il aura communiquées.

En cas d'impossibilité d'accès au site, en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, le client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs produits, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les internautes et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part du site ou de MMP SHOP.

MMP SHOP ne pourra en aucun cas être tenu responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat pouvant être directement ou indirectement imputable au fait du client ou à un cas de force majeure, au sens que lui donnent les juridictions de droit français.

La composition des produits est indiquée dans la fiche descriptive des articles, il appartient à toute personne intéressée de s'assurer que les produits ne présentent pas de contre-indication médicale à son encontre.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations visuelles des produits, publiées sur le site, notamment en termes de couleurs ou de forme, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en aucune hypothèse être imputées à MMP SHOP qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

Les liens hypertextes présents sur le site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet et la responsabilité de MMP SHOP ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même, la responsabilité de MMP SHOP ne saurait être engagée si la visite, par l'internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En toute hypothèse, toute indemnité sollicitée par le client ne pourra pas dépasser le montant de la commande.

### Article 13 - Droits de propriété intellectuelle

MMP SHOP détient les droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments constituant le site (tels que, sans que cette liste ne soit limitative, nom de domaine, contenus textuels et graphiques, structure, conception, illustrations, nom et charte graphique, logiciels et codes source, marques nominatives, figuratives ou semi-figuratives, logotypes, photographies, dessins et modèles reproduits, produits) qui sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle. Aucun transfert de propriété intellectuelle n'est transmis à l'utilisateur de ce site ni aux clients. Tous les droits de reproduction et tous les usages même partiels ainsi que la mise en place de tout lien hypertexte vers ce site internet sont réservés et soumis à l'autorisation expresse de MMP SHOP. L'accès à ce site ne concède à l'utilisateur que l'autorisation d'en visualiser le contenu à titre personnel et privé et de passer commande.

Ni la simple lecture du site, ni son utilisation, ni le fait de passer commande et d'acheter via le site n'emportent de quelque manière que ce soit, dans le présent ou dans le futur, un quelque transfert même partiel ni de ces droits ni des droits patrimoniaux au profit de l'internaute, du client ou de tout tiers.

Toute utilisation, diffusion et/ou reproduction - même partielle - à l'identique ou par altération ou modification de l'un ou plusieurs des éléments précités constituant, présentés ou vendus sur le Site, sans autorisation expresse préalable et écrite de MMP SHOP, est strictement interdite et sera passible de poursuites judiciaires au titre de la violation des droits de ses titulaires (actions en contrefaçon, en concurrence déloyale, en violation du droit à l'image, etc.).

### Article 14 - Election de domicile

Tous les envois de correspondance visés aux présentes conditions générales de vente devront être transmis à la société HOLDING MMP, 74 rue du Ranelagh 75016 PARIS.

### Article 15 - Litiges

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes effectuées par l'intermédiaire de MMP SHOP sont soumises au droit interne français. Toute contestation ou litige devra donner lieu à une recherche de solution amiable. A défaut, les litiges entre parties ayant la qualité de commerçants relèveront de la compétence du Tribunal de commerce de Paris.